

Allmänna villkor för hemleverans av läkemedel och handelsvaror

Tjänsten

Hälsa erbjuder leverans av läkemedel och handelsvaror till kunden enligt angiven adress och vid uppvisande av giltig legitimation. Ombud med fullmakt kan, vid uppvisande av giltig legitimation, motta leverans å kundens vägnar. Transport av leverans sker av apotekspersonal kostnadsfritt vid beställning som överstiger 499kr. För leverans som understiger 499kr tas en transportkostnad på 59kr för leverans i Norrköping och 99kr för leverans strax utanför Norrköping inklusive Åby, Vikbolandet, Arkösund samt Söderköping. Receptförskrivna läkemedel beställs från elektroniskt sparade recept. Kundens aktuella läkemedelslista finns att hitta på 1177.se.

Betalning

Kunden ska vid beställning i förväg ange önskad betalsätt för leveransen. Möjliga betalsätt vid hemleverans är kontantbetalning, kortbetalning, swishbetalning eller fakturabetalning. Fakturabetalning sker via PayEx Credit AB (556735-5671). Vid fakturabetalning godkänner kunden att apoteket belastar kundens kredit hos PayEx samt att Payex utför en kreditupplysning på kunden. Payex debiterar 19kr för fakturan.

Personlig rådgivning

Apoteket tar ansvar för att lämna viktig information som rör läkemedelsanvändningen vid beställning av läkemedel. Vid beställning på telefon eller genom www.halsaapoteket.se blir kunden tillfrågad ifall behov av läkemedelsrådgivning föreligger vid beställning. Ifall behov av personlig rådgivning föreligger, ska kunden erbjudas det innan leverans. Rådgivning sker genom kundkontakt per telefon. Har kunden meddelat behov av läkemedelsrådgivning kan leverans inte ske förrän rådgivning har skett.

Beställning av kosttillskott

Vid beställning av kosttillskott behöver kunden få all nödvändig information om produkten för att kunden ska kunna göra ett bra och medvetet val. Kunden behöver därför bli uppringd innan leverans av kosttillskott kan ske. Observera att ingen leverans av beställning innehållande kosttillskott kan ske förrän kunden har blivit uppringd och fått nödvändig information om kosttillskott.

Kosttillskott är livsmedel som är avsedda att komplettera en normal och varierad kost. Kosttillskott **ersätter inte en normal och varierad kost.*

Allmänna villkor för hemleverans av läkemedel och handelsvaror

Avbeställning

Kunden kan ångra sin beställning fram till dess att beställningen lämnar apoteket. Det kan enkelt göras genom kontakt med apoteket på 0771 25 00 44 eller på www.halsaapotek.se. Vid en påbörjad leverans kan avbeställning inte ske.

Behandling av personuppgifter

Hälsa Apotek värnar om din integritet och hanterar dina personuppgifter ansvarsfullt i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR), och apoteksdatalagen.

- Vi behandlar dina personuppgifter när du som kund eller vårdgivare beställer läkemedel och andra varor på recept.
- Vi behandlar dina personuppgifter när du genomför ett köp på Hälsa Apotek som kundmedlem.
- Vi behandlar dina personuppgifter när du genomför ett köp på Hälsa Apotek när du betalar med kort, swish eller faktura.

Reklamation

Kunden har rätt till reklamation vid felaktig eller skadad leverans. Vid tvist hänvisas ärendet till Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

Ångerrätt

Kunden har ångerrätt enligt Distans- och hemförsäljningslagen på handelsvaror. Ångerrätten innebär att handelsvaror i obruten förpackning kan bytas eller återlämnas inom 14 dagar räknat från dagen då varan mottagits. Läkemedel och andra förskrivna varor samt kylvaror och hygienartiklar återköps eller byts ej. Vid ångerrätt återbetalar apoteket varans pris mot uppvisande av kvitto. Återköpet sker genom fysiskt besök till vårt öppenvårdsapotek.

Leveransvillkor

Apoteket ansvarar för varorna och dess skick fram till dess att de når slutkund. Det innebär att apoteket åtar sig risken om varan skadas eller kommer bort under transport. Apoteket har skyldighet att informera kund vid eventuella förseningar men ansvarar inte för förseningar orsakade utanför apotekets rimliga kontroll, force Majeure.